

Algemene vragen en de antwoorden gesteld tijdens de huurdersbijeenkomsten in het najaar van 2015:

1. Is er naast een inkomensafhankelijke huurverhoging ook een inkomensafhankelijke huurverlaging?
Bij Woonborg niet, sommige corporaties doen dat wel.
2. Voor een tochtende deur is 4 maal een monteur geweest, is dit nodig?
Nee, zeker niet. Punt is nogmaals onder de aandacht van de reparatieafdeling gebracht, inmiddels zou een verbetering merkbaar moeten zijn.
3. Kan Woonborg zich beter aan toezeggingen houden om huurders op de hoogte te houden, wanneer zij bij derden, b.v. een gemeente, gaat informeren voor een huurder? (voorbeeld over een boom)
Directie Woonborg heeft aangegeven dat dát inderdaad het streven is, maar dat ze in deze nog wel wat te leren heeft.
4. Kan er bij de aanpak van achterstallig onderhoud ook sprake zijn van een labelstap?
Nee, dat kan niet, werkzaamheden/verbeteringen welke een labelstap met zich mee brengen, hiervan worden bewoners vooraf geïnformeerd.
5. Wordt er bij labelstappen rekening gehouden, met verbeteringen welke door de huurder zelf zijn genomen?
Ja, dit is inderdaad het geval
6. Wordt het label van een woning wel eens verhoogd zonder een aanpassing?
Nee, dat zou niet moeten kunnen.
7. Zijn bij het tot stand komen van Woonborg de archieven van de betrokken partijen de archieven bewaard? Een huurder heeft zelf aanpassingen bijgehouden maar bij Woonborg bleken de aanpassingen van voor de fusie onbekend.
Dat zou kunnen (een deel van?) het archief is wel overgenomen.
8. Is de huurverhoging voor huurders met een inkomen >34.911,00 (2015) inmiddels bekend?
Nee, dit zal later bekend worden gemaakt.
9. Wie bepaald en controleert het energielabel?
Dit wordt door een speciaal bedrijf gedaan.
10. Is het probleem in het "oude" deel van Vasalis met het ventilatiesysteem inmiddels opgelost?
Door de plaatsing van nieuwe ventilatieboxen welke gelijktijdig is geweest met de bouw van de nieuwe appartementen, is dit hopelijk afdoende geregeld.
11. Blijft de verhuurdersheffing bestaan?
Ja, voor zover bekend wel
12. Wat is de definitie voor een woningzoekende voor Woonborg?
Hier komen we nog op terug.
13. Bewoners van Vasalis waren slecht geïnformeerd over de geluidsoverlast welke bij de verbouwing ontstond, kan dat beter?
Ook hier nog geen antwoord op gekregen.
14. De heer Been heeft gemeld dat radiatoren verkeerd zijn aangesloten het betreft minicircuits, is dit bekend bij Woonborg?
Ja, dat is bekend, het is financieel niet haalbaar dit aan te passen.

15. Is er inmiddels meer bekend over diverse brandgangen met slechte/geen verlichting?
Vraag is onbekend, gegevens van Haren zijn door medewerker van Woonborg opgenomen.
16. Waarom worden er geen koolmonoxide melders onder de vloer geplaatst?
Dit valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de bewoner.
17. Er waren verscheidene vragen over het schilderwerk is daar inmiddels nieuw beleid voor? (deze vraag is ook gesteld bij de stamtafel bijeenkomsten)
Opgeleverd schilderwerk wordt 1 jaar na het aanbrengen gecontroleerd, waar nodig hersteld en dan kan men er vanuit gaan dat het 6 jaar goed blijft.